

O que estes termos cobrem?

Sabemos que é tentador pular estes Termos de Uso, mas é importante estabelecer o que você pode esperar de nós ao usar o **Aplicativo Telerisco** e o que esperamos de você.

Estes Termos refletem a maneira como o **Aplicativo** funciona e ajudam a definir a relação da **Telerisco** com você na medida da sua interação com os nossos serviços, tornando transparente e público o nosso compromisso com a proteção da privacidade dos nossos usuários.

Nós temos a preocupação com a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que utilizam o **Aplicativo**. É exatamente pensando nisso que os processos de tratamento de dados são realizados em conformidade com a legislação nacional, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 (LGPD).

Por favor, leia atentamente as informações a seguir e, em caso de dúvida, entre em contato com nosso Encarregado de proteção de dados, Carlos Eduardo de Oliveira Marques, através do canal de comunicação dpo@telerisco.com.br.

Compreender estes termos é importante porque, para usar nosso **Aplicativo**, você precisa aceitá-los clicando no botão “Li e estou de acordo” que consta no final do Termo de Uso apresentado ao realizar seu cadastro inicial ou sempre que houver uma atualização do software.

- [O que você pode esperar de nós](#), que descreve o modo como fornecemos e desenvolvemos os serviços no **Aplicativo**;
- [O que esperamos de você](#), que estabelece certas regras para usar o **Aplicativo**;
- [Conteúdo nos serviços do Aplicativo](#), que descreve os direitos de propriedade intelectual com relação ao conteúdo que você encontra nos nossos serviços, seja ele pertencente a você, à **Telerisco** ou a terceiros;

[Em caso de problemas ou discordâncias](#), que descreve outros direitos legais que você tem e o que esperar caso estes Termos sejam violados.

Além destes Termos, também publicamos uma [Política de Privacidade](#). Embora ela não faça parte destes termos, recomendamos que você a leia para entender melhor como pode atualizar, gerenciar e excluir suas informações.

Provedora de serviços:

Os serviços da **Telerisco** disponibilizados no **Aplicativo** que você pode contratar são fornecidos por:

Telerisco – Informações Integradas de Riscos S/A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 27.782.559/0001-77, organizada e operada de acordo com as leis do Brasil.

Seu relacionamento com a Telerisco:

Estes Termos ajudam a definir o relacionamento entre você e a **Telerisco**. De modo geral, permitimos que você use os serviços do **Aplicativo** se concordar em seguir estes Termos, que refletem o modo como ele funciona. Os termos "Aplicativo", "nós", "nosso" ou "nossa", se refere ao **APLICATIVO TELERISCO**.

Esta plataforma ou software permitirá ao usuário fácil acesso as informações de atualizações do seu cadastro no Telerisco, conforme detalhado a seguir em 'O que você pode esperar de nós'.

Os usuários da plataforma do Aplicativo Telerisco, são diversos, porém ao citar o público **motorista**, nos referimos ao principal usuário para o qual pensamos ao desenvolver este Aplicativo.

O que você pode esperar de nós:

O **Aplicativo** possibilitará ao motorista realizar grande variedade de serviços que estão sujeitos a estes termos, incluindo:

- A consulta do prazo de vigência do seu cadastro;
- O envio de fotos e documentos;
- O recebimento de notificações relacionadas ao serviço;
- A atualização dos dados e contatos;
- A realização do pagamento da taxa;
- A visualização do cartão virtual;
- A solicitação de sua pesquisa.

Ao baixar o **Aplicativo** o motorista deverá realizar o cadastro mediante o fornecimento de seus dados pessoais, que serão tratados com a finalidade de viabilizar a consulta do seu perfil profissional por terceiros interessados em contratar seus serviços:

(i) dados do usuário: nome, CPF, telefone celular, e-mail, encaminhar uma cópia (foto) da CNH e tirar uma selfie para validação do cadastro;

Estes dados poderão ser compartilhados com empresas parceiras da Telerisco para oferta de produtos e/ou serviços que sejam compatíveis com o seu interesse com a finalidade específica de que referidos parceiros possam enviar comunicados e mensagens publicitárias ao Usuário ofertando produtos e serviços, tais como, seguros de cascos, de vida, meios eletrônicos para recebimentos de fretes, dentre outros.

Estamos sempre desenvolvendo novos recursos e tecnologias para melhorar nossos serviços. Por exemplo, o uso de inteligência artificial para validar documentos e mitigar fraudes. Como parte dessa melhoria contínua, às vezes adicionamos ou removemos recursos e funcionalidades, aumentamos ou diminuimos limites para nossos serviços e começamos a oferecer novos serviços ou deixamos de oferecer os antigos. Quando um serviço exigir ou incluir um software disponível para download, às vezes esse software será atualizado automaticamente no seu dispositivo se uma

nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns dispositivos permitem que você ajuste suas configurações de atualização automática.

Se fizermos mudanças que impactem negativamente seu uso dos nossos serviços ou se pararmos de oferecer um serviço, enviaremos um aviso com certa antecedência, salvo em situações urgentes, como para evitar abusos, responder a requisitos legais ou resolver problemas técnicos ou de segurança. Também daremos a você a oportunidade, sujeita à legislação e às políticas aplicáveis, de exportar o conteúdo da sua conta do **Aplicativo**.

O que esperamos de você:

A permissão que concedemos a você para usar nossos serviços permanecerá enquanto você obedecer a estes Termos de Uso.

Você deve agir de maneira colaborativa e transparente, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações exatas e corretas, assumindo a obrigação de manter todos os seus dados atualizados, bem como proteger, quando aplicável, a confidencialidade de *login(s)* e senha(s) de acesso aos serviços e produtos da **Telerisco**, inclusive para prevenir o uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

Você é responsável por tudo o que faz com sua conta, incluindo tomar as medidas necessárias para mantê-la segura.

Apesar de darmos a você permissão para usar nossos serviços, mantemos todos os direitos de propriedade intelectual que detemos sobre eles.

Fornecemos nossos serviços usando um nível razoável de habilidade e cuidado. Se não alcançarmos o nível de qualidade descrito, você concorda em nos informar, através do canal de comunicação dpo@telerisco.com.br, para que possamos trabalhar juntos de modo a resolver o problema.

Licença de uso do software

O nosso Aplicativo está disponível para download e a licença de uso de software que concedemos a você é:

- global, o que significa que ela é válida em qualquer lugar do mundo;
- não exclusiva, o que significa que podemos licenciar o software para outras pessoas;
- livre de royalties, o que significa que não há taxas monetárias relacionadas a ela;
- pessoal, o que significa que ela não pode ser estendida para mais ninguém;
- intransferível, o que significa que não é possível transferi-la para mais ninguém.

Disposições Finais

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, no Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para a solução de qualquer divergência relativa ao uso do Aplicativo.